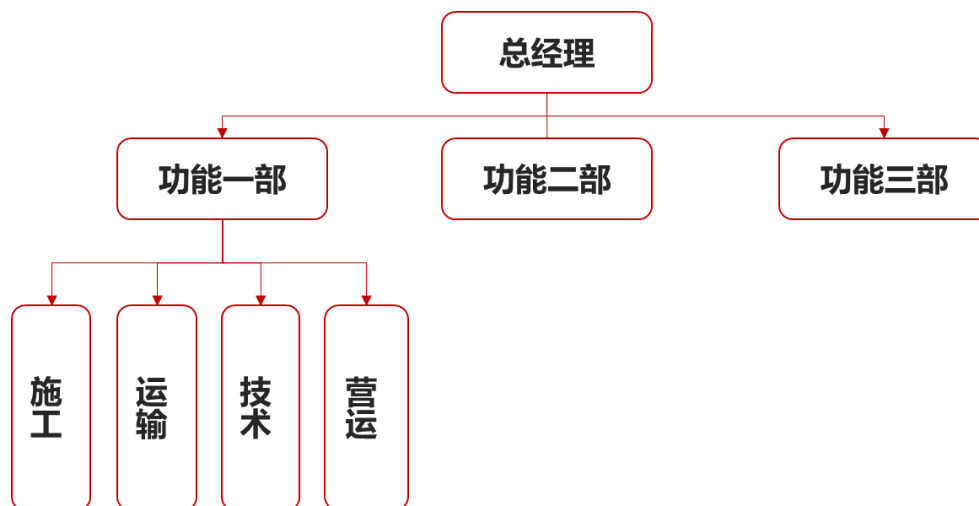

1. 组织架构

1.1. 组织模型分类

组织结构模型是组织（企业）业务工作展开的基础，是提高业务过程管理能力及流程运营效率的主要因素。因此，对其合理性进行分析也是十分重要的。

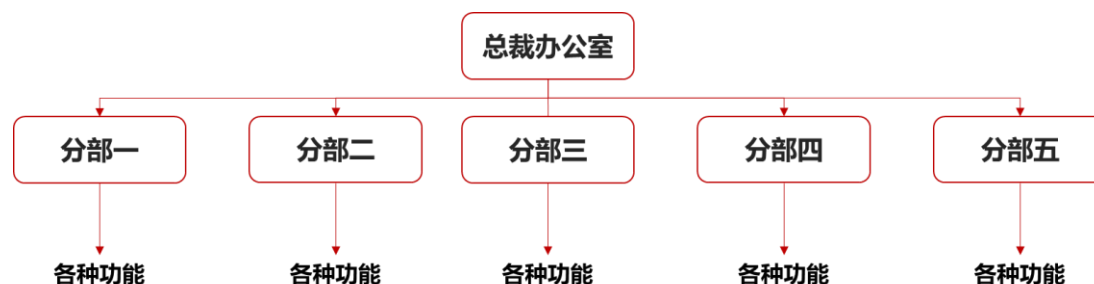
组织（企业）常见的几种组织结构模型有以下几种：

- 功能型组织结构



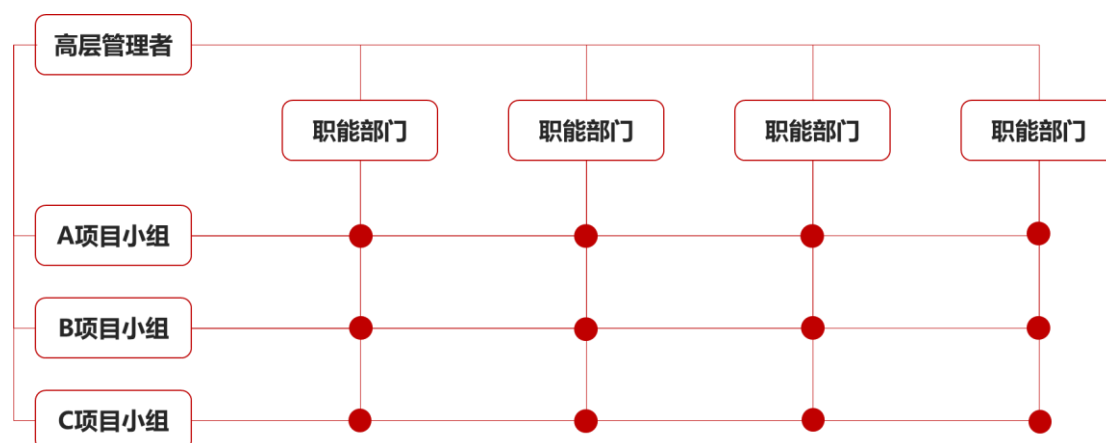
功能型组织结构(functional structure)是按照组织（企业）各个单位所执行的工作性质来构造的，该组织结构一般根据人们共同的专门知识、经验或使用相同的资源而将其组合在一起。对大多数组织（企业）来说，功能型组织结构有下列职能，如：市场部、财务部、研究与发展部、人事部等。该组织的优点是直线管理，一级对一级负责，责权分明，机制简化，号令统一，便于统一管理，提高了内部专业化程度。同时该结构使得决策权掌握在最高层管理者的手中。另外，该组织结构节省成本，减少人事方面的复杂性，而且中、高层有专人负责。缺点是各个部门横向联系薄弱并导致各个职能的成员注重部门目标而不是组织（企业）的整体目标。若沟通不利则导致部门间的矛盾，并使工作效率受到影响。由于高层负担较重而忽视战略问题也是该组织结构的一个不足之处。

- 多层功能型组织结构



多层功能型组织结构(multi. divisional structure)的组织（企业）是以产品、服务、地理或加工过程等不同的方式组织的。该结构有效地克服了功能型组织结构在解决分散化和多样化问题时所面临的困难。该组织结构突出对业务领域的强调，即将各个分部作为相对独立的业务单位来进行管理和控制，便于衡量不同领域的经营情况，能够使组织（企业）高层关注战略问题，对提高综合管理能力有很大的帮助。该结构的缺点是集中化与非集中化不易区别和把握。由于不同分部有发展过大的可能性，因此分部间的协调是一个较为复杂的问题。

● 矩阵型组织结构

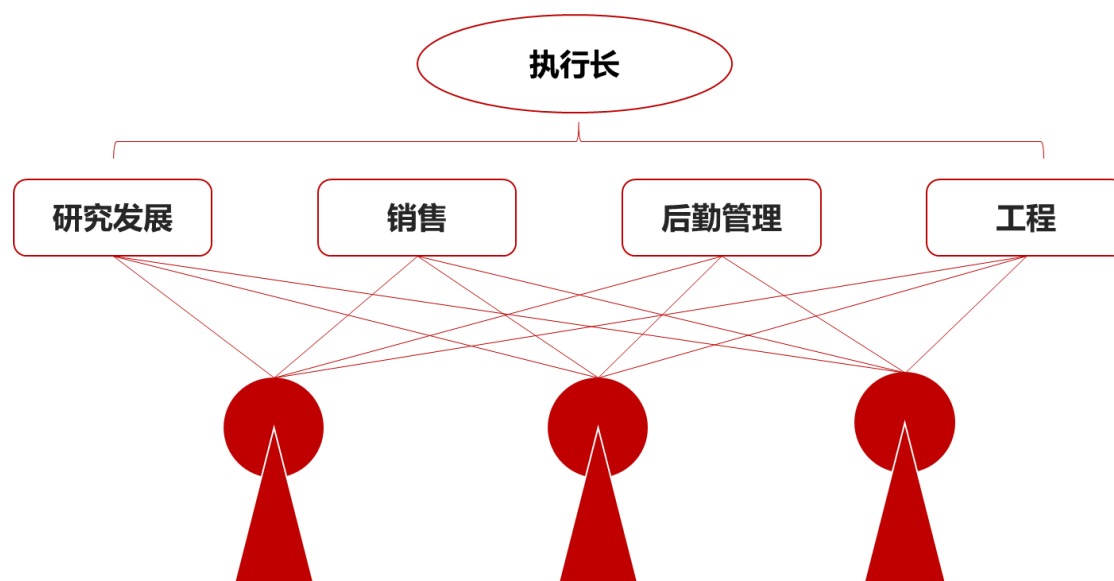


矩阵型组织结构(matrix structure)是由垂直的项目机构和水平的职能部门结合而成。项目组织与职能部门同时存在，既发挥职能部门纵向优势，又发挥项目组织横向优势。专业职能部门是永久性的，项目组织是临时性的。职能部门负责人对参与项目组织的人员有组织调配和业务指导的责任，项目经理将参与项目组织的职能人员在横向上有效地组织在一起。项目经理对项目的结果负责，而职能经理则负责为项目的成功提供所需资源。

矩阵型组织是一种混合体，是职能型组织结构和项目型组织结构的混合。它既有项目型组织结构注重项目和客户（业主）的特点，也保留了职能型组织结构的职能特点。这种结构将职能与任务很好地结合在一起，既可满足对专业技术的

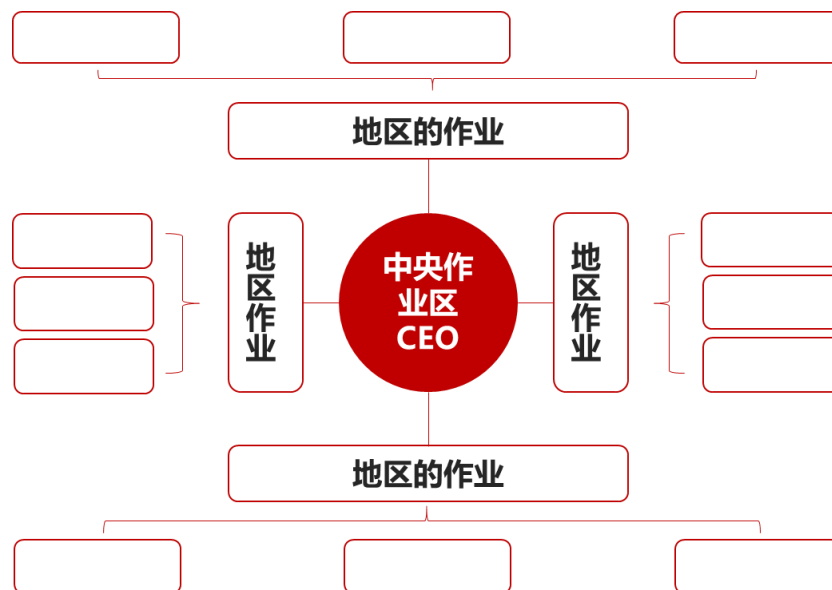
要求，又可满足对每一项目任务快速反应的要求。

- 产品团队型组织结构



近年来，出现一种主要的结构创新，即产品团队结构 (product team structure)。其具有与矩阵结构相类似的优点，但较易运作而且花费与矩阵结构比较起来较少，因为该类型组织是将人员组成永久性的跨功能团队。产品团队结构如同矩阵结构，工作活动是按产品或专案组区分，以减少官僚成本及增进管理当局监督、控制制造过程的能力，而且并非仅是暂时性的指派至不同专案。跨功能团队恰在产品开发过程开始时即被形成，因此所引发的任何困难，可提前在其主要的重新设计问题产生前就予以消除，当所有功能从开始就直接投入，设计成本及其后的制造成本均可保持较低的成本。而且使用产品团队可加速创新及顾客回应，原因是当职权被分散到团队时，决策可被较快的制定出来。

- 区域型组织结构



区域结构(geographic structure)提供较功能结构更多的控制,因为由许多地区性的层级来完成以前由单一集权阶层所执行的工作。同时因为采购的功能维持集权化,中央的组织可以为所有地区采购。如此公司可达到采购及配销上的规模经济,并降低协调与沟通的问题。该结构的优点是灵活性较强,能够适应各个地区的竞争情况,从而使各个利润中心得到发展,增进了各个地区的营销、财务与生产等活动的有效协调。该结构的缺点体现在保持整个组织(企业)目标一致性方面存在困难,需要更多的管理人员所带来的成本消耗,以及某些职能的重复设置,导致了开支的巨大浪费。

以上是几种常见的组织模型分类,随着互联网对各行各业的冲击,组织(企业)的内部结构也在应势而变,管理更加具有社交化、灵活化的特点。致远互联协同运营平台为了应对此类变化,提供了清晰、灵活、便于管理的组织结构模型。

1.2. 组织模型功能

以大中型多层次多单位的组织架构为基础,实现整个组织的规模化管控。随着组织的发展与扩张,组织的规模化发展已成为一种选择,上级对下属组织的管控模式无论是操作管理型,还是战略管理型,都需要一个能在上下级之间、各平级机构之间搭起瞬间沟通和协作的平台。基于这一思想,致远互联协同运营平台基于体系化的组织模型构架,设计了单位、部门、人员组织机构树,提供职务级别、岗位和各种业务角色的自定义,并支持一人多岗、一人多单位兼职、内部人员和外部人员的区分机制,这种组织结构模型可以长期支持规模化管控的需要。



应用特征：

- 多组织多单位架构设置、支持多级单位/部门设置、树型、多维组织等组织结构设置。
- 预置多组织管控模型，由管理员进行组织机构的统一管理，由单位管理员、部门管理员进行各单位各部门独立的、分权的管理。
- 支持自由调整上级单位/部门，可自由设置单位间访问权限，随时调整组织架构灵活适应组织（企业）管理发展。
- 支持外部单位/人员的管理设置，实现如供应商、伙伴、渠道、客户等泛组织的扩展。
- 跨单位部门调动，支撑组织拆分和合并基准岗设置支撑单位管理角色快速复制。
- 支持跨单位兼职兼岗设置，建立分角色授权体系。
- 集中维护或各单位独立维护，单独控制各单位许可数，或由各单位自行维护。
- 支持部门及部门角色的批量导入。
- 管理员建立的单位和部门角色自动成为系统内置角色（单位角色和部门角色）。故对于不同单位下但职能相同的人员，单位管理员可直接使用此角色，更好的完善管控模型。

- 新增通讯录扩展字段机制，可更灵活的对需求复杂的组织模型进行架构和支撑。
- 完善的离职交接机制，更改人员状态为停用时，自动弹出工作交接窗口。交接清单支持查询和导出。
- 为了更好的增强用户登录安全，提供 4 级强度规则，各类组织都可匹配适合的安全规则。
- 为了更好的降低系统管理员管理压力，提供自主的密码找回功能，增强了系统使用便利性。

1.2.1. 组织机构管理

平台提供可伸缩的组织架构模型，支持集团化多单位的架构设置，同时也支持多级单位/部门设置，满足从集团到企业的多层级管理。



在不同的单位之间，组织管理员可以单独为其设置访问权限，为更多的组织管理场景提供可能。

上级单位:

*访问权限:

统一设置:

可见全部单位

分级设置:

可见分支内上级单位

可见分支内平级单位

可见分支内下级单位

自由设置:

可见单位范围

1.2.2. 管理复制

管理的复制和业务的快速扩张，一定是一家敏捷高效的组织所必须的，协同运营平台通过跨单位部门调动来支撑组织的拆分、合并和业务的发展调整。

远望实业（集团）有限公司

董事会

总经理办

行政人力中心

财务管理中心

成本管理中心

设计管理中心

工程管理中心

审计监察中心

工程部

业务一部

业务二部

业务三部

信息中心

科技部

党委

纪委

工会

调整部门

调整部门

调入单位

业务一部(成都远望房产)

远望实业（集团）有限公司

调整部门	调入单位	状态
业务一部(成都远望房产)	远望实业（集团）有限公司	操作成功!

组织基准岗可以为组织内的管理角色进行快速复制，形成标准。通过跨单位兼职兼岗，领导可以身兼数职，在同一个地方处理不同单位的业务。

当前位置： 集团组织管理 - 基准岗管理

新建

修改

删除

--查询条件--

	岗位类别	岗位名称	岗位代码	排序号	状态
☐	管理类	总经理		1	启用
☐	管理类	财务总监		2	启用
☐	管理类	人力资源部总监		3	启用
☐	管理类	综合管理部总监		4	启用
☐	管理类	销售部总监		5	启用

基准岗设置

新建

修改

删除

批量新建

导出Excel

--查询条件--

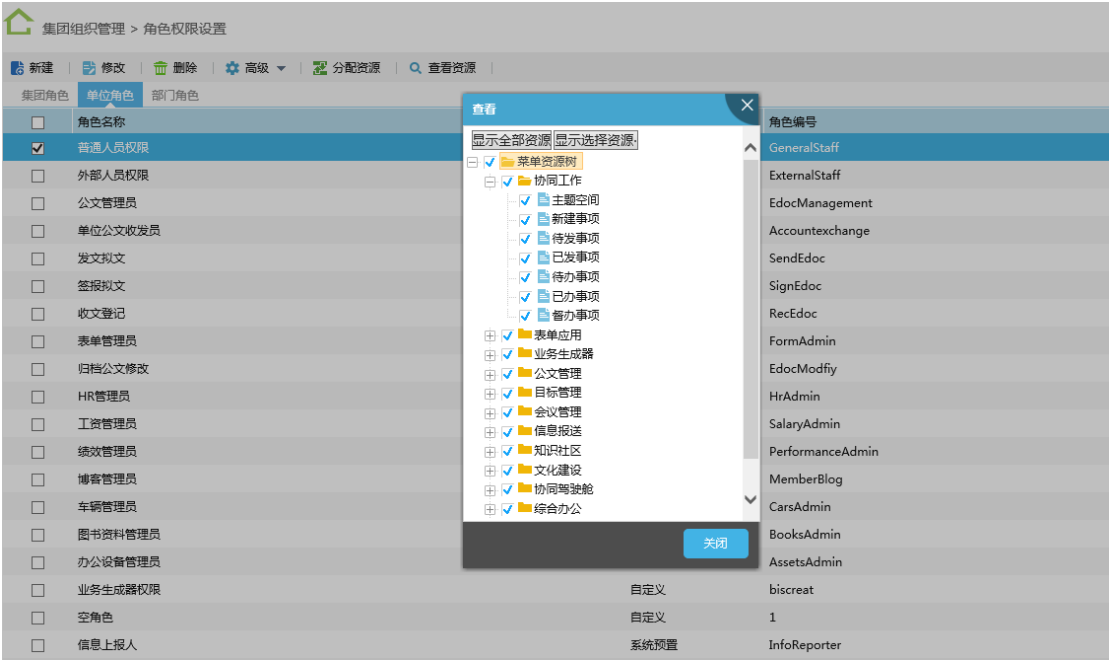
	人员名称	兼职编号	原单位	主岗	兼职单位	兼职部门&岗位
☐	蔡雷(远望实业（集团）有限公司)	001	远望实业（集团）有限公司	资产管理(远望实业（集团）有限公司)	远望房地产开发有限公司	行政部-行政专员

跨单位兼职

第 7 页

1.3. 分层分级授权体系

对于多组织来说，分级分权的授权体系必不可少，如组织内有几十家分子机构，但只有一个总部的管理员，那他一定会分身乏术，毕竟个人的精力是有限的，协同运营平台可以为组织内各单位都可设置单位管理员来独立对单位进行管理，亦支持分角色的授权体系，重要信息可由组织集中进行维护或者下放给各单位独立维护。还可根据组织内部各单位的业务重要程度不同，来单独控制不同单位的许可数。



分配单位许可数

"快速查找单位":

"总许可数":server(200);M1(200)

"剩余可分配许可数":server(200);M1(200)

远望实业有限公司	Server:	M1:
远望软件技术有限公司	Server:	M1:
徽邦物流	Server:	M1:
BB	Server:	M1:
安徽龙翔物流有限责任公司	Server:	M1:
龙翔新能源有限公司	Server:	M1:
北京龙翔证券有限公司	Server:	M1:
龙翔商贸连锁有限公司	Server:	M1:
产品规划设计中心	Server:	M1:

确定

取消

1.4. 多维组织

企业事业单位运营过程中，常常需要按业务条线、上下级单位职能归口等维度划分虚拟的组织业务线，如财务业务条线、党组织架构等多种组织架构共存，此时单一的组织架构难以适应新业务需求，多维组织则是在主架构信息不变的情况下拓展出以业务目标为导向的动态业务组织架构。多维组织与主架构信息相对独立，能更好的实现项目、党组织等业务管理的汇报层级和审核路径。



1. 多维组织支持管理员统一维护，也支持按部门设置管理员分别维护。



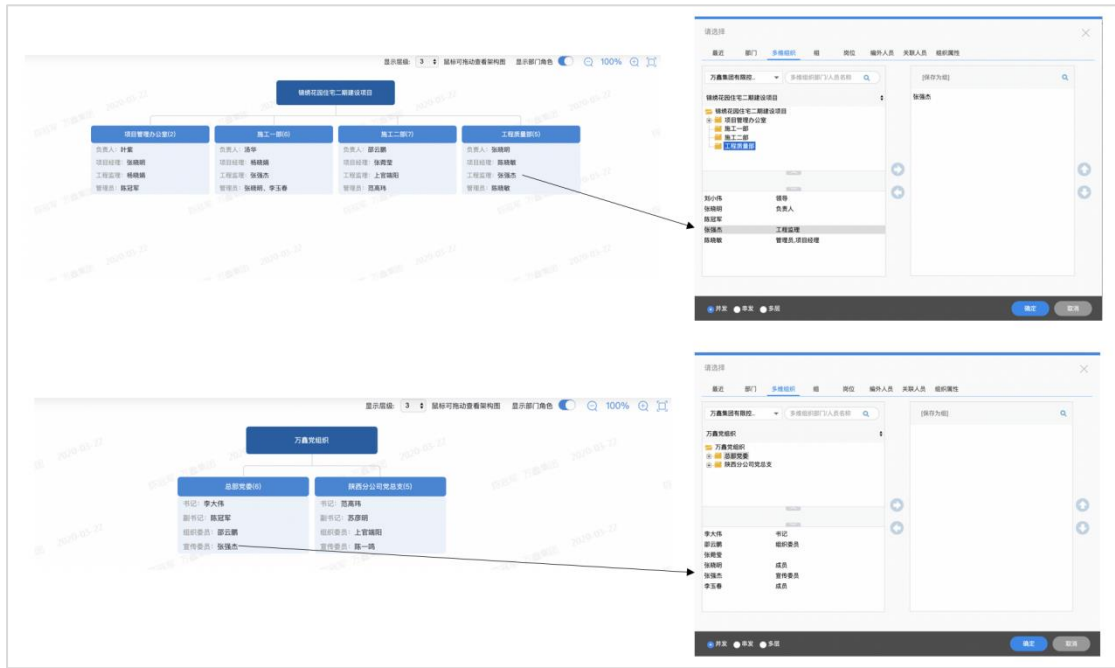
2. 支持通过流程审批创建/修改多维组织部门/人员，实现将业务的组织纳入严格管理。

NO:			
新建/更新部门			
原部门名称	锦绣花园二期(万鑫集团)-工程质 量部	新部门名称	工程质量部
原所属单位	锦绣花园住宅二期建设项目	调入单位	
原上级部门		新上级部门	锦绣花园二期(万鑫集团)-项目管 理办公室
原部门代码		新部门代码	
原部门状态		新部门状态	
原部门排序号	5	新部门排序号	
原部门编制		新部门编制	
原部门分管领导	刘小伟	新部门分管领导	
原部门主管	张晓明	新部门主管	
原汇报部门		新汇报部门	
原部门级别		新部门级别	
成立日期			

3. 支持多维组织封装为业务应用的菜单，将业务管理与业务组织的管理统一归口。



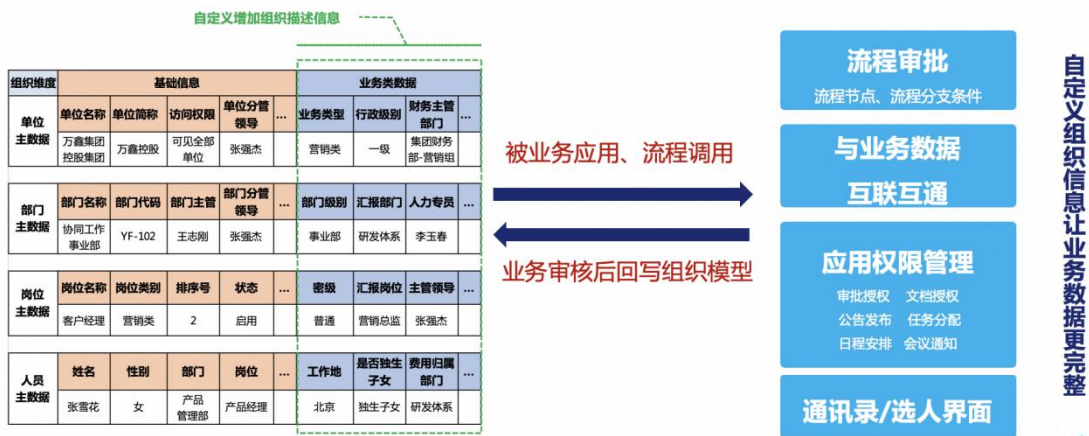
4. 多维组织按业务的不同呈现不同的业务角色信息。



1.5. 组织主数据管理

组织模型中的组织数据是全系统的应用、业务管理中都要使用的基础数据。这类数据分为 2 类：

1. 组织的基础信息：是组织模型预置的通用的信息，如部门、岗位等的名称。
2. 组织的扩展信息：用于扩展组织特有信息的描述，实现除标准的组织数据外个性化定义的需求。



组织主数据是从业务/管理角度，丰富对组织的描述，数据既可以用作后台分级授权、信息存储、角色描述，又可像基础信息全面应用在审批、业务管理及权限管理，并支持从前台流程管理更新后台数据，实现业务数据统一，前台后台信息联动。

1. 四类自定义属性

支持单位、部门、岗位、人员 4 类组织主数据的自定义扩展，如下图所示：

方案中心体验测试 (试用)

欢迎, 集团管理员登录

当前在线人数: 0

🏠 🔍 ⌛ 🔄

组织模型管理

新建 修改 删除

--查询条件--

组织机构管理

岗位角色管理

人员信息管理

组织主数据管理

单位主数据管理

部门主数据管理

岗位主数据管理

人员主数据管理

多维组织管理

系统组管理

特殊账号管理

字段名称	字段别名	字段类型	字段状态	字段序号
☐ 账套编码	EXT_ZTBM_1	文本	启用	1
☐ 逻辑系统	EXT_LJXT_3	文本	启用	3
☐ 预算控制策略	EXT_ATTR_31	枚举	启用	4
☐ 预算控制方式	EXT_YSFS_32	枚举	启用	5
☐ 差旅控制策略	EXT_ATTR_33	枚举	启用	6
☐ 单位级别	EXT_ATTR_34	枚举	启用	7
☐ 权属类别	EXT_ATTR_35	枚举	启用	8

每页显示 50 条/共7条记录 共1页 < 1 > GO

方案中心体验测试 (试用)

欢迎, 集团管理员登录

当前在线人数: 0

🏠 🔍 ⌛ 🔄

组织模型管理

新建 修改 删除

--查询条件--

组织机构管理

岗位角色管理

人员信息管理

组织主数据管理

单位主数据管理

部门主数据管理

岗位主数据管理

人员主数据管理

多维组织管理

系统组管理

特殊账号管理

字段名称	字段别名	字段类型	字段状态	字段序号
☐ 成本中心编码	EXT_ATTR_1	文本	启用	1
☐ 对应成本中心	EXT_ATTR_51	选部门	启用	2

每页显示 50 条/共2条记录 共1页 < 1 > GO

方案中心体验测试 (试用)

欢迎, 集团管理员登录

当前在线人数: 0

🏠

🔍

🔔

🔄

组织模型管理

新建

修改

删除

🔍

--查询条件--

👤 组织模型管理

👤 岗位角色管理

👤 人员信息管理

👤 组织主数据管理

• 单位主数据管理

• 部门主数据管理

• 岗位主数据管理

• 人员主数据管理

👤 多维组织管理

👤 系统组管理

👤 特殊账号管理

☐	字段名称	字段别名	字段类型	字段状态	字段序号	
☐	岗位职责	EXT_ATTR_1	文本	启用	1	
☐	上级岗位	EXT_SJGW_61	选岗位	启用	2	
☐	岗位编码	EXT_ATTR_2	文本	启用	3	

每页显示

50

条/共3条记录

共1页

⏪

⏩

第 1 页

⏪

⏩

GO

方案中心体验测试 (试用)

欢迎, 集团管理员登录

当前在线人数: 0

🏠

🔍

🔔

🔄

组织模型管理

新建

修改

删除

🔍

--查询条件--

👤 组织模型管理

👤 岗位角色管理

👤 人员信息管理

👤 组织主数据管理

• 单位主数据管理

• 部门主数据管理

• 岗位主数据管理

• 人员主数据管理

👤 多维组织管理

👤 系统组管理

👤 特殊账号管理

☐	字段名称	字段别名	字段类型	字段状态	字段序号	
☐	SL国籍名称	EXT_ATTR_2	文本	启用	2	
☐	SL国籍编码	EXT_ATTR_3	文本	启用	3	
☐	SL英文姓	EXT_ATTR_4	文本	启用	4	
☐	SL英文名	EXT_ATTR_5	文本	启用	5	
☐	人员分类	EXT_ATTR_31	枚举	启用	6	
☐	是否差旅VIP	EXT_ATTR_32	枚举	启用	7	
☐	秘密等级	EXT_ATTR_33	枚举	启用	8	
☐	前台账号密码重置	qlzhmmcz	文本	启用	9	

每页显示

50

条/共8条记录

共1页

⏪

⏩

第 1 页

⏪

⏩

GO

2. 与表单互联互通

表单中全面引用主数据；通过流程创建/修改人员和部门的所有信息，包括兼职副岗等。

部门信息字段设置

*字段名称:

费用归属部门]

字段代码:

EXT_ATTR_53

*字段别名:

EXT_ATTR_53

*字段类型:

选部门

字段状态:

☒ 启用 ☐ 停用

允许在流程、表单中被选择:

☐ 是 ☒ 否

允许作为搜索条件:

☐ 是 ☒ 否

*字段序号:

8

重复序号处理:

☒ 插入 ☐ 重复

备注:

人员信息字段设置

*字段名称:

字段代码:

EXT_ATTR_2

*字段别名:

EXT_ATTR_2

*字段类型:

文本

字段状态:

☒ 启用 ☐ 停用

允许用户在个人信息中修改:

☐ 是 ☒ 否

允许在通讯录、人员卡片中显示:

☒ 是 ☐ 否

允许作为搜索条件:

☐ 是 ☒ 否

*字段序号:

6

重复序号处理:

☒ 插入 ☐ 重复

- 支持 5 类属性类型：文本、数值、日期、、部门枚举。
- 支持主数据被表单字段引用。
- 支持人员主数据信息显示在通讯录中。

3. 与流程融合

自定义属性可作为流程节点、分支条件。



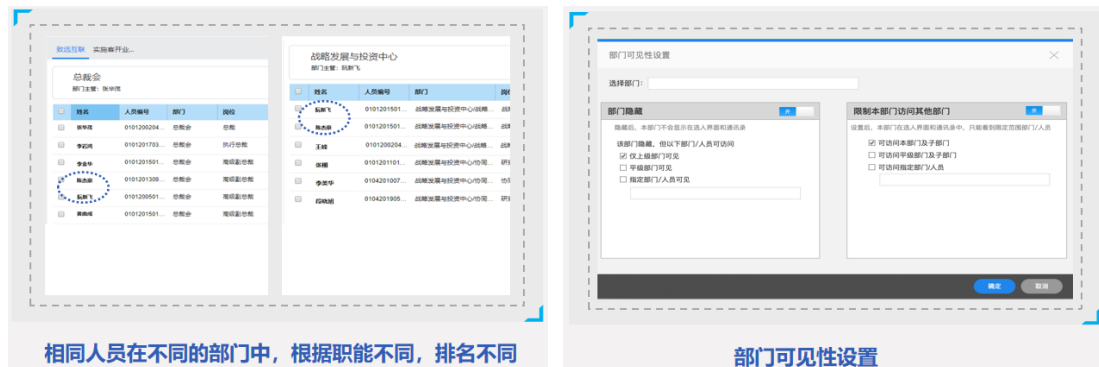
4. 授权对象选择主数据

支持按照自定义的属性作为授权对象：模板授权、业务及数据权限、文档共享、公告发布等。



1.6. 隐藏权限管理

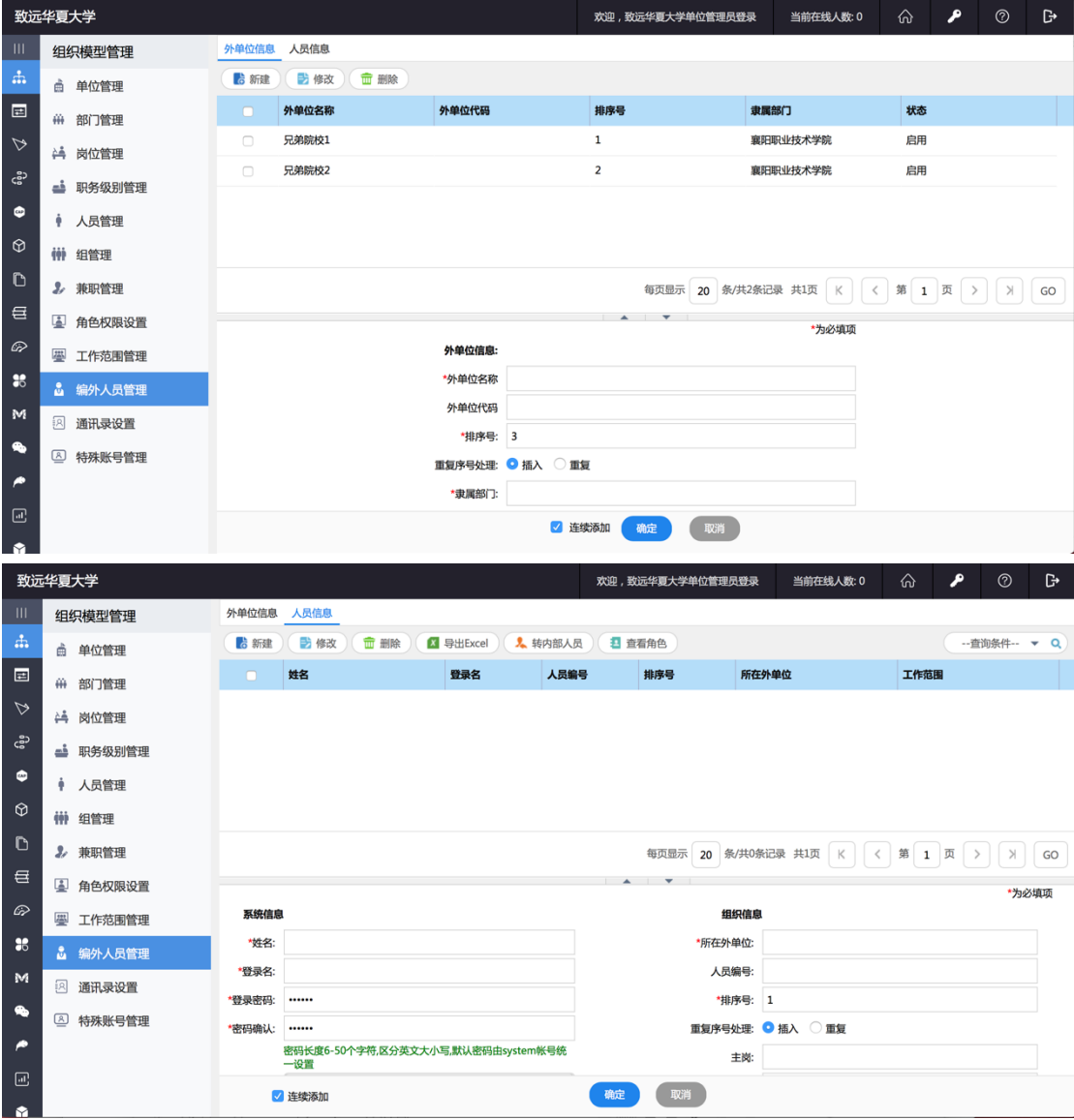
协同运营平台支持隐藏部门、限制部门访问的范围及白名单管理，并提供灵活的人员排序管理，如部门内排序、单位内排序、岗位内排序，均可灵活设置。



1.7. 外部单位管理

在大协同时代，组织间的协同不仅仅局限于组织内部，还可以将各自的客户、供应商、伙伴等外部人员进行统一管理，并且对他们进行单独授权，外部人员只通过有限的权限进行内部信息的访问，从而打通组织内外信息的交流。

支持两种管理模式：集中管理、分散管理。集中管理：对于少量的外包、临时人员放入内部系统中做统一管理，并支持对其权限做单独隔离，满足组织（企业）精细化管理的需要；分散管理：对于组织（企业）的上下游参与者，可以通过致远互联协同运营平台进行单独的管理与维护，如供应商、经销商、代理、伙伴等。



1.8. 通讯录管理

万鑫集团控股有限公司

欢迎，万鑫集团控股有限公司单位管理员登录

组织模型管理

权限设置

组织机构管理

岗位角色管理

人员信息管理

多维组织管理

组管理

编外人员管理

特殊账号管理

访客管理

通讯录设置

权限设置

可见权限设置

☒ 与【工作范围控制】中的按职务级别设置、部门可见性设置的访问范围一致，但以下人员隐藏：<点击此处选择人员>

☐ 只可见所在部门（含子部门），但以下人员能看全单位：<点击此处选择人员>

说明：设置不对多维组织部门生效

内部人员查看外单位和编外人员权限设置

☒ 按编外工作范围显示

☐ 全部隐藏

操作权限设置（仅PC生效）

☐ 可导出与打印

☒ 不可导出与打印，但以下人员可导出可打印：<点击此处选择人员>

显示设置

关键信息：手机号+职务级别

☒ 公开

☐ 公开，但以下人员不公开：<点击此处选择人员>

☐ 隐藏，但公开给以下人员：<点击此处选择人员>

显示字段设置

通讯录显示字段设置（含通讯录列表、人员卡片，同时控制pc、移动、致信）

姓名,部门,岗位,副岗,工作地,办公电话,手机号码

1、可见权限设置

- 与工作范围控制一致+白名单。
- 只可见所在部门（含子部门）+白名单。

2、内部人员查看外单位人员/编外人员设置

- 按编外人员的工作范围显示。
- 全部隐藏。

3、统一设置多端分管

- 分别控制 PC、移动、致信，满足统一控制、个性化呈现的管理诉求。

