





目录 Contents

03

概述
Summary

07

V5平台介绍
V5 Platform

19

平台特性
Platform Characteristic

21

应用亮点
Application Highlights

29

致远服务
Seeyon Service

33

成功案例
Successful Cases

SEEYON

与您相识，相知，相伴！ 十年相伴客户名录

集团客户

中国高新投资集团	Since 2003
中国海外集团	Since 2004
安钢集团	Since 2004
河北敬业钢铁集团	Since 2004
苏州吴中集团	Since 2004
上海埃力生集团	Since 2004
吉林森工集团	Since 2005
国药集团	Since 2005
一致药业	Since 2005
中国邮电器材集团	Since 2005

制造行业

马头铝业集团	Since 2003
涪陵榨菜集团股份有限公司	Since 2004
川威集团	Since 2004
山西汾西矿业集团	Since 2004
河北恒利集团	Since 2004
河南蓝天集团	Since 2005
皇明太阳能股份有限公司	Since 2005
曙光汽车集团股份有限公司	Since 2005
中国绍兴黄酒集团	Since 2005
裕科集团	Since 2005

能源行业

华油天然气股份有限公司	Since 2004
川庆钻探工程有限公司	Since 2004
苏里格天然气化工有限公司	Since 2004
长春燃气股份有限公司	Since 2004
徐州矿务集团有限公司卧牛山煤矿	Since 2005
内蒙古大板发电有限责任公司	Since 2005
陕西南梁矿业有限责任公司	Since 2005
中国石油官道兰成渝输油分公司	Since 2005
陕西省天然气股份有限公司	Since 2005
中电投霍林河煤电集团公司	Since 2005

地产和 建筑行业

四川省三佳房地产集团有限公司	Since 2003
常州常信房地产开发有限公司	Since 2004
江苏金燕房地产开发有限公司	Since 2004
江苏省中诚建材集团有限公司	Since 2004
武汉南国置业股份有限公司	Since 2004
江苏吴中集团有限公司	Since 2004
福建省港口工程公司	Since 2005
四川高速公路建设开发总公司	Since 2005
中国化学工程第十六建设公司	Since 2005
成都青年房地产有限责任公司	Since 2005

服务行业

君合律师事务所	Since 2003
中国民航报	Since 2004
中国国际贸易促进委员会成都分会	Since 2004
中国航空服务有限公司	Since 2004
中国铁通甘肃分公司	Since 2004
西安文径网络有限公司	Since 2004
广东泰盛文化传播有限公司	Since 2004
中国广播电视国际经济技术合作总公司	Since 2004
吉林省旅游集团有限责任公司	Since 2005
江阴国际大酒店有限公司	Since 2005

金融和 流通行业

中国航空集团资产管理公司	Since 2003
北京嘉铭投资集团	Since 2004
四川绵阳天晨集团	Since 2004
无锡神羊投资集团	Since 2004
泸州市兴泸投资集团有限公司	Since 2004
山西盛饰集团	Since 2005
河南省轻工业品进出口集团有限公司	Since 2005
云南云吉集团有限公司	Since 2005
河北精彩无限音像连锁集团	Since 2005
上海嘉定新迎园集团公司	Since 2005

政府及 事业单位

吉林省地方水电局	Since 2003
北京市东城区房屋管理局	Since 2003
玉溪市科学技术局	Since 2003
成都市环保局	Since 2004
广东行政学院	Since 2004
四川省纪委	Since 2004
海南省气象局	Since 2004
甘肃省招标中心	Since 2004
四川省招商引资局	Since 2005
沈阳市疾控中心	Since 2005

概述

Summary

互联的智慧与行动

当云概念将那些与“云”相关的ICT厂商股价逐步拉升到“云端”的时候，腾讯微信则以平均每天100万的用户数在增长，截止目前从每天活跃用户数来看，微信用三年的时间走完了QQ十三年的路程。没有人怀疑云计算、移动互联以及社交网络的发展速度；而棱镜门中的主角斯诺登，更向世人展示了那些看似毫无关联的大数据背后所蕴含的价值关联，并进一步将大数据概念推向了高潮。

显然，云计算、移动互联、大数据以及社交网络等新兴技术和应用，已经全面渗透到我们的工作和生活中，并且正在加速改变整个商业世界的游戏规则。过去十几年里，企业从内部的互联快速演进到内外的互联，特别是互联网的飞速发展让世界进入到了全面互联时代，这一现状不单单是互联网经济对传统商业模式提出的挑战，而是预示着一个崭新的经济形态的来临，这就是互联网经济的崛起。

过去数年的时间里，无论是企业所面临的外部经济环境，或是企业自身的内部环境，都在非常明显、迅速地复杂化。除却经济增长放缓、可得性资源（人才、资金、自然资源等）紧缺、运营成本增长、风险等因素以外，这种复杂性更多地表现为个人与社会、经济与组织、有形世界与虚拟世界的相互交错关联，企业内外、产业链、社会之间的联系和协作越来越广泛和紧密，一个广泛、深刻而富有魅力和挑战的大协同时代已经来临！

面对大协同时代复杂的商业环境，中国企业不仅需要应对环境变化所带来的挑战，还面临企业转型升级的生死突围。无论是产业链整合，还是价值链提升，转型升级中的中国企业需要在战略和行动上适应并驾驭复杂环境，回归到“以人为中心”的价值创造原点，形成企业内部员工与组织间、外部供应链与合作伙伴间以及企业与社会间高度的协作关系，以组织行为管理模式和工具驱动高绩效协同组织的建设，有效推动企业的转型升级。

这些年来，致远软件与北大光华管理学院成立了专门的课题小组，针对《中国企业组织行为绩效标体系研究》展开了深入的合作研究。在对近1000家中国企业调研分析基础上，提出了高绩效协同组织中“目标、沟通、信息、流程、知识、文化”六大关键驱动因素，初步形成了《中国企业组织行为绩

效指标体系》的框架。课题小组期望通过持续性的研究进一步解密高绩效协同组织的密码，并以此作为优化、改进致远协同工作管理平台的基础，更好地为中国企业创建高绩效协同组织提供战略工具。

毫无疑问，以环境与资源为代价、以劳动力比较优势为依赖的传统经济模式在互联经济时代将不再具备竞争优势，中国企业的转型升级应当回归到“以人为中心”的管理变革基本面；另一方面，互联经济也为中国企业带来了巨大的机遇，如果能够深刻洞察、认识互联经济的内涵和意义，从战略的角度专注于将人与工作、组织与协同、技术与业务相结合，企业才能够真正适应大协同时代的生态环境，保持组织的成长和效能、推进企业的持续性创新和发展。

这是一个拥抱互联的时代，对于企业来说，更是一个工作革命的时代，互联的智慧与行动将不断推动科技进步和产业升级。



- **建立敏捷组织**
以个人为节点提高整体团体工作效率；缩短信息对称时间、过程，提高运营、决策效率。
- **规范组织管理行为**
潜在流程显性化；随意流程固定化；固定流程高效化。
- **降低组织运营成本**
无论何时、何地、以何种方式均可进行业务处理；节约通讯费用、办公耗材费、会议费、差旅费等。
- **提高组织执行能力**
管理行为可视化；过程信息可追溯；时间控制精细化。
- **提高组织知识管理能力**
知识、经验、过程信息集中存储与共享；分类、控制、授权方便、灵活。
- **整合信息与数据资源**
与其它异构管理系统整合，打破组织信息孤岛，建立完整而有效的信息数据库。



协同工作

自由协同、模板协同
二元化工作流
协同模板复制

目标

明确个人工作目标，提高执行力
提升团队工作管理效率

知识社区

沉淀组织的智慧和
文化
聚焦各类知识活动
便捷获取
高效分享
持续沉淀
学习成长

业务集成

支持NC、U8、SAP
Oracle异构集成
统一业务入口
统一数据处理
整合业务流程
可视化配置

协同立方

挖掘分析人之间的
工作关系
上的远近程度

协同360

辅助判定组织人员
工作结构的合理性

协同驾驶舱

角色分析
过程分析
结果分析

协同世界 以人为本

移动互联

消息推送，工作交流，业务管控
支持手机、Pad、Android
任何设备
任何场合
任何区域

公文管理

公文二维码
公文收、发、转、签、交换全覆盖
全面支持移动公文

会议管理

图形化会议室清晰明了
会前通知，会议回执
会后纪要、资源安排

UC中心

工作微信
电子邮件
视频会议
在线沟通
短信
传真

文化建设

聚焦个人知识获取与活动的中心
开放的、可管理的知识活动公共平台
知识活动的度量和统计

V5平台介绍

V5 Platform

V5平台

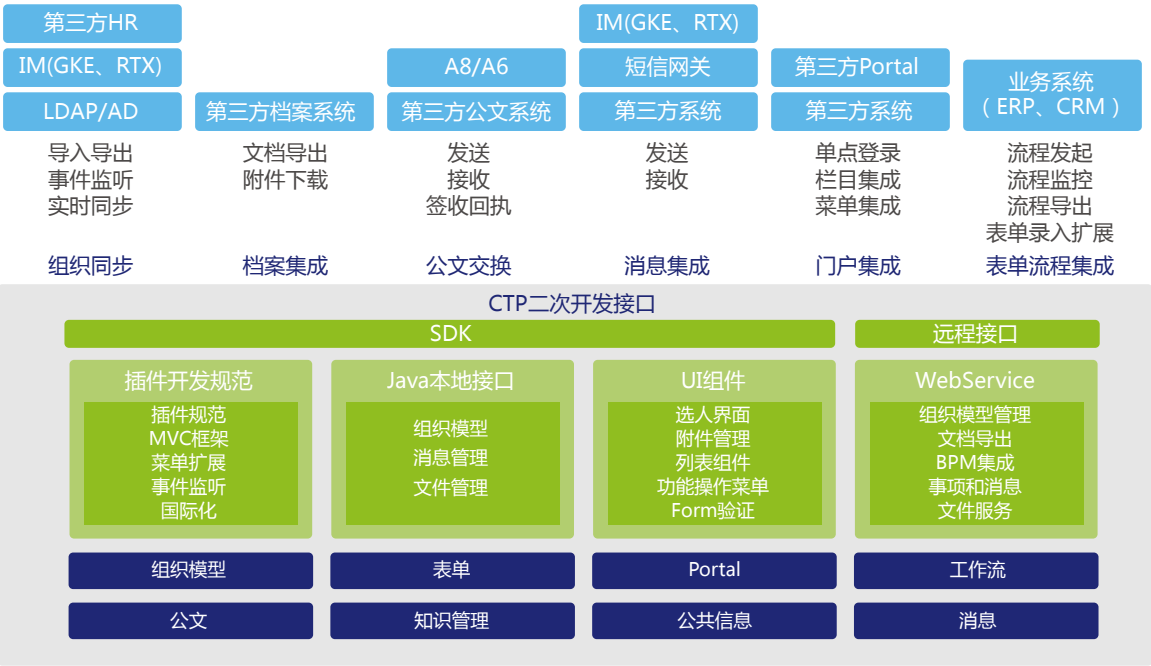
V5 致远协同平台由协同技术平台（CTP是COLLABORATION TECHNOLOGY PLATFORM的英文缩写，全称是协同技术平台）、协同应用平台（CAP）、协同移动平台（CMP）组成。

通过V5 平台，致远推出了企业A系列、政府G系列、移动M系列等多条协同管理软件产品线。



CTP

协同技术平台（CTP是Collaboration technology Platform的英文缩写，全称是协同技术平台）继承和借鉴了致远在协同软件领域多年的技术沉淀和积累，并结合新技术，承载着大协同时代协同管理软件持续高速发展的历史使命。



- 环境：支持Tomcat集群部署
- 部署：提供MySQL、Postgre SQL数据库备份
- 接口：提供Web service 客户端接口；新增一套REST接口技术
- 安全：登录支持动态口令（用户启用短信验证码后，通过用户名、密码和短信验证码登录系统，提高账户安全）

CAP

协同应用平台（CAP是Collaboration application Platform的英文缩写，全称是协同应用平台）是以“人”为中心，以“组织行为管理”为关键，以“非结构化信息”处理为重点，组织内外打通，适应于移动互联的大协同时代协同管理软件应用的结晶，支持零编码方式搭建业务系统，解决组织不同发展时期对协同软件不同的要求，支撑组织不断发展壮大。

CMP

CMP是Collaboration Mobile Platform的英文缩写，全称是协同移动平台。它是以协同为核心，以移动技术为支撑的“技术+应用”平台。主要包含3个部分：

✎ 移动接入平台

✎ 移动开发框架

✎ 移动组件及应用接口

CMP具有以下特征：

✎ 提供移动端统一身份认证接口

✎ 提供应用集成接口，用户可以通过配置化的方式集成其它移动业务应用；对二次开发提供标准扩展机制，降低产品维护成本

支持HTML5应用开发，以HTML5方式实现跨平台支持

V5平台技术架构

提供平台一体化技术支撑，满足协同系统的灵活搭建、定制、集成和二次开发，满足资源整合以及高稳定、高性能和高安全的平台使用要求。

V5协同技术平台通过纵向分层和横向组件切分，使其具备良好的扩展性和灵活性。纵向分层包括软件开发全生命周期支撑机制、环境支撑体系、核心开发框架、技术及应用组件和协同应用模块；横向组件包括组织模型、权限引擎、工作流、表单、门户、报表和数据交换七大技术组件，同时抽取如正文组件、模板组件和评论组件等应用组件，为多产品线灵活组装提供支撑。



平台架构

✎ 平台继承和借鉴了致远在协同软件领域多年的技术沉淀和积累，同时采用新型技术保证平台顺应主流趋势

✎ 采用JAVA 语言，遵循J2EE 的标准规范，基于主流开发技术，并结合协同软件特性完成技术构建

✎ 采用组件化开发方法，高内聚低耦合，实现高度的灵活性和扩展性，各模块可根据客户需求定制插拔、组合

✎ 支持XML、SOAP、WSDL、Web service、RESTful和JSR168 等标准协议与规范

✎ 采用业内开放技术，如：Spring、Hibernate、Ajax、JSON、JQuery 和Groovy 脚本引擎技术等

基于GUI 的可视化定制

✎ 可视化的流程、表单定制使非软件专业的业务人员也可以轻松自如地定义自己所需的应用

✎ 可视化DEE 数据交换配置，降低集成应用开发难度和工作量

高可靠性，高性能

✎ 已经过严格的压力测试，能最大限度地保证系统的稳定运行

✎ 采用先进的数据缓存技术，以及数据在线、近线和离线处理解决方案，提升软件事务处理性能

✎ 利用前端JavaScript 的压缩技术和Ajax 技术，提升客户端交互响应性能

✎ 通过工作流引擎优化和表单界面的静态化等技术手段提升核心应用性能

集成接口

✎ 提供轻量级接口解决方案，降低基于接口的开发难度和复杂度

✎ 包含Web service接口和RESTful方式支持，采用XML 或JSON 的数据传输格式，轻松实现与外部异构系统的无缝集成

✎ 支持门户集成（SSO，关联系统，关联事物），表单流程集成和数据集成（DEE）

扩展性，开放性

✎ 基于J2EE 标准，提供优秀的扩展性和开放性，可跨操作系统，适用多种中间件和数据库

✎ 基于底层开发框架扩展开发，可定制开发新应用模块

✎ 具有基于引擎化组件开发扩展特性，可利用脚本语言进行功能扩展

✎ 可基于产品化平台组件进行可视化业务定制，优化应用体验

✎ 组件模型构建，二次开发快速，周期短成本低。合理的分层，支持平滑升级

安全体系

✎ 提供七十多项安全支持措施

✎ 建立基于RBAC 的权限控制体系，支持CA 认证，确保业务系统安全登录，业务数据保密传输，防止泄露风险

✎ 更灵活的License 授权控制策略，支持注册数和并发数分单位控制模式

✎ 系统支持“三员分离”，提供行为审计平台，利于问题排查和用户行为审计

自有专利

- 一种 workflow 搭建方法及 workflow 搭建系统
- 一种 workflow 系统及自由和固定 workflow 搭建和运行方法
- 一种基于协同管理模块的协同关系计算方法

V5 平台引擎及接口

概述

V5 平台，提供各引擎、业务功能接口，提供实施配置、脚本录入、代码编写等方式，完成产品功能的个性化定制、扩展、调用、新增，与异构系统进行人员、页面、数据和流程集成。

V5 平台支持组织模型同步、档案系统集成、公文交换、消息集成、门户集成和表单流程集成等集成场景，提供登录规范。支持 Portal 集成，提供页签集成、扩展菜单集成、栏目集成 3 种集成方式，提供协同到第三方和第三方到协同各种单点登录模式，并开放了 CTP 开发框架，包含插件规范、MVC、国际化规范和本地接口。支持流程事件、组织模型事件、公文签收回执事件以及附件上传下载事件。提供了 Form 校验规范以及前端组件，提供组织模型、表单、协同和消息等的本地 API。支持 SOAP 和 REST 两种形态的 WebService。提供了组织模型、协同公文事项、新闻公告、表单流程、消息、会议相关的 REST WebService 方法百余个，SOAP WebService 服务提供方法百余个。加入动态脚本链入 & 前端事件，不修改系统页面，动态引入二次开发编写的 JavaScript 文件，确保前端修改平滑升级。

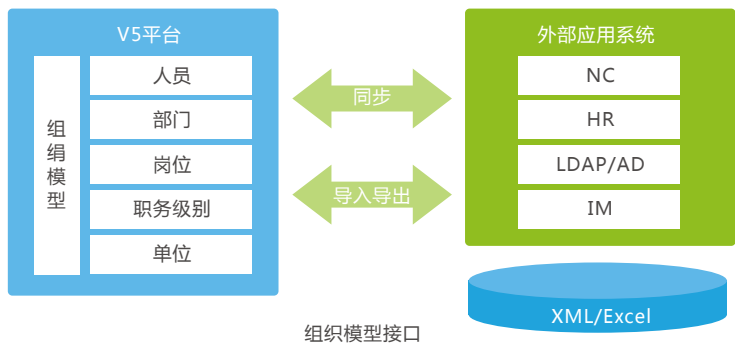
组织模型引擎

应用说明

开放组织模型引擎接口，与其他系统（如 SAP-HR、K3-HR、CRM 等）进行组织模型同步。

组织模型管理：对人员、部门、岗位、职务级别和单位进行创建、修改、删除、启用、停用。

导入和导出：将组织模型数据导出为 XML；导入 XML 格式的组织模型数据。



特征说明

将其他系统（如 SAP-HR 系统、K3-HR 系统等）中的组织人员信息同步到致远协同管理平台系统中。

将致远协同管理平台系统中的组织人员信息同步到其他系统中（如 CRM 系统等）。

应用价值

通过组织模型同步，实现第三方应用集成和单点登录。

表单引擎

应用说明

在信息化建设中对于表单的管理不仅仅是简单存储表单，更要求把人们从繁重的表单的制作，频繁的业务流程的不断变化解放出来，让表单的使用，管理做到易用实用，同时要满足表单应用上的可追踪性、可复核性、可记录性、可检查性。

表单是通过工作流的原理来建立表单填写审批的流转机制，通过流程模版和流程节点保证业务流程，确保在组织机构变动和人员变动的情况下表单的审批填写流程无需更新可继续使用；利用表单制作完成各种单据的电子格式，制定查询项，设计统计表；通过节点权限控制表单数据项的填写，编辑，审批批示。

特征说明

- 支持按需定义表单格式、表单录入方式、表单数据类型和录入代码；
- 支持按需定义表单的业务处理流程；
- 支持流程表单间数据回写；
- 支持流程表单间数据关联；
- 支持根据表单数据项内容，自动或人工转向不同的处理流程；
- 支持不同的表单流程节点对不同的表单数据项可以有不同的读写操作权限；
- 支持表单数据项的计算功能，货币大小写转换功能；
- 支持表单手写签名与盖章；
- 支持表单编号的自动生成；
- 支持重复行；
- 支持表单查询、统计方式的自定义，并支持对结果做穿透查询；
- 支持自定义表单业务功能菜单；
- 采用结构化数据接口，通过扩展，支持其他系统接入；
- 支持表单多视图与分段流程；
- 支持表单流程的标题可根据表单数据或系统变量动态生成。

应用价值

- 便于使用者按需快捷定义业务单据；
- 实现数据关联，业务信息不断链；
- 实现业务管理可复制；
- 数据穿透，管理可追溯。

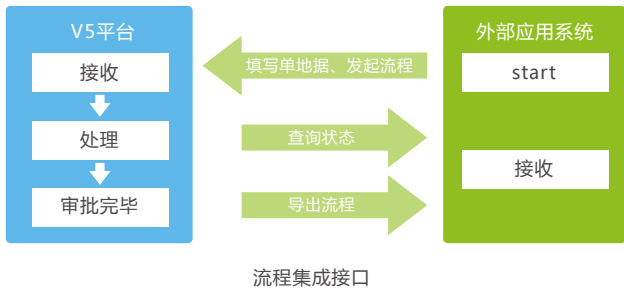


工作流引擎

应用说明

开放工作流引擎接口，可以实现：

- 将其他应用系统（如NC-ERP、BPM系统）或外部网站信息导入致远协同管理平台系统中，在平台的协同或者表单应用中，进行业务流转审批，审批后再将平台中流程信息、审批结果等导出到其他系统或外部网站。
- 其他应用系统（如BPM系统）发起协同平台的表单协同，按照管理员预先设定的流程和表单模板进行流转，并可对发起表单流程进行运行时的监控，提供流程日志。
- 以其他应用系统的业务信息作为协同平台流程的分支条件，控制协同平台流程流转；通过协同平台流程节点，触发其他应用系统的业务流转；



流程集成接口



分支条件自定义函数

应用价值

实现外网与内网协同平台、其他应用系统与协同平台中业务流程的打通，如：政府外网中的业务信息与协同的对接，实现政府外网审批信息提交到协同中进行流转审批；

实现致远协同与其他业务系统（如SAP-ERP、K3-ERP、NC-ERP等）的流程整合，整合后，业务系统中的记录可以转入协同中进行流转，实现在协同中进行表单审批，并将审批结果导入其业务系统进行管理。

实现致远协同与其他系统，业务流程流转整合，如：超出ERP系统中财务预算，则流程不可流转；新员工面试通过自动发送offer、创建企业邮箱；出差申请通过后，自动订机票、酒店；

门户集成引擎

应用说明

协同平台支持三种方式集成第三方系统：页签集成（将第三方系统作为协同的一个页签，点击以后单点登录进入第三方系统的指定页面）、扩展菜单集成、栏目集成。

应用价值

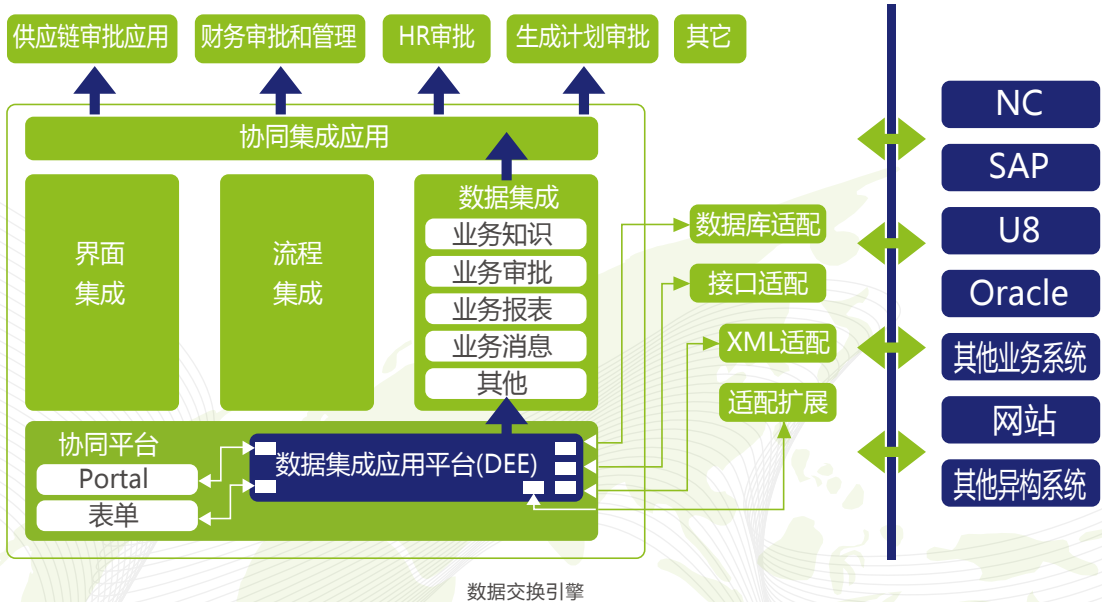
- 实现平台待办栏目，新闻和公告发布到第三系统，即致远协同中的公共信息发布到企业外网中。
- 第三方系统集成致远协同管理平台页面和信息，实现组织信息统一展现。

数据交换引擎

应用说明

数据交换引擎（DEE），依托协同平台，通过可视化配置，即可实现致远协同平台与异构系统（第三方系统）进行数据交换的引擎（应用平台）；

DEE(数据交换引擎)：数据级集成应用构建平台



数据交换引擎

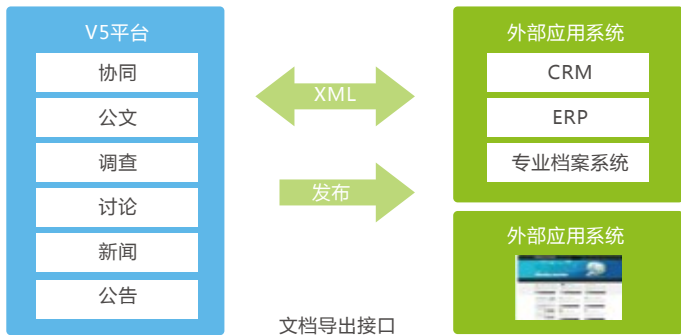
应用价值

实现在致远协同平台敏捷集成开发，快速搭建灵活的集成场景。降低点对点集成带来的较高成本，从覆盖面上解决企业的集成应用，构建企业应用集成平台。

文档导出接口

应用说明

与第三方档案系统、知识管理系统等集成，将致远协同管理平台中的信息（如协同、公文、新闻、公告、调查和讨论等信息）导出为XML，再导入进第三方的档案系统、知识管理系统中归档保存；并通过此文档接口，也可以将致远协同管理平台中的公共信息（新闻、公告）发布到企业外网中。



应用价值

- 实现致远协同管理平台中的信息归档到第三方档案系统，实现组织信息集中存储管理；
- 实现将致远协同管理平台中的新闻和公告发布到企业外网中。

消息集成接口

应用说明

为第三方系统提供两种方式可以给协同用户发送消息，远程：调用Web service，使用消息服务发送消息；本地：开发插件，使用消息组件接口发送。

当第三方系统需要接收协同平台消息时，可以使用消息展现通道。

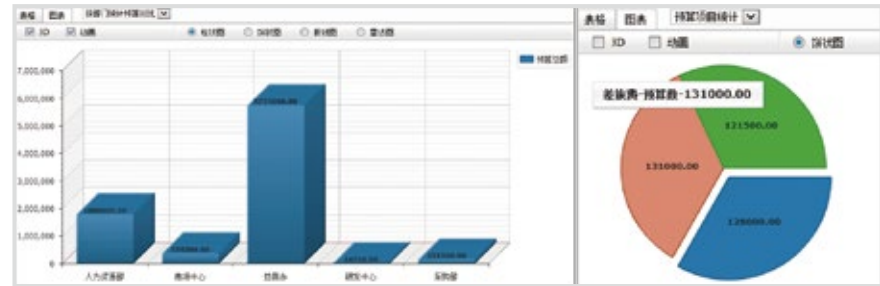
标准化提供短信集成，并提供短信二次开发接口（SDK），支持与特定的短信运营平台集成，实现消息回调，打开链接。

应用价值

- 实现企业统一消息平台，业务和协作信息实时推送桌面、移动终端等，助力打造实时企业。

查询统计引擎

- 提供对表单数据、行为数据进行提取和计算的定义和配置，以支持对表单、协同查询统计应用。

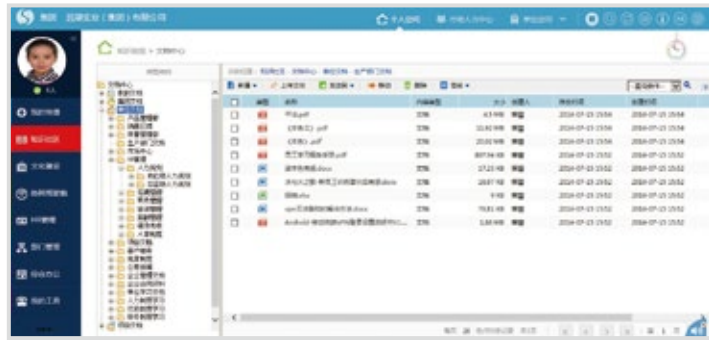


第三方报表集成

- 与第三方报表系统集成，形成业务报表。

文件存储引擎

- 提供对图片、文档、附件等数据进行统一存储和安全管理的机制，以支持文档中心应用。



全文检索引擎

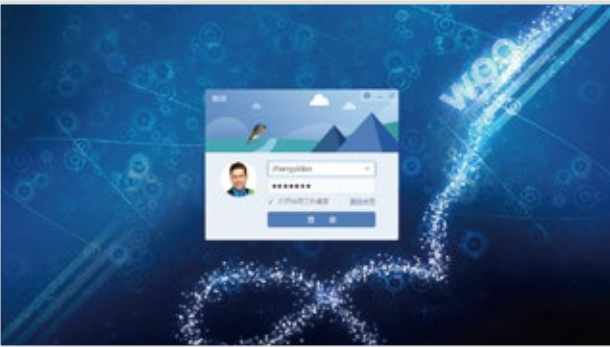
- 提供对结构化和非结构化业务数据进行索引创建及检索的机制，以支持全文有效权限的检索应用。



SEEYON

统一沟通中心——致信

致信是面向企业的全方位沟通工具，为UC中心的客户端，提供PC客户端和手机移动端，支持同步组织机构和通讯录，微信消息，语音协同，智能来电识别。同时与业务系统分离部署，保障数据安全。



多语言引擎

- 提供简体中文、繁体中文、英文语言包，并且支持第三方标准语言包扩展，支持国际化企业的日常应用。



平台特性

Platform Characteristic

多操作系统支持

- 服务器和客户端全面支持目前主流操作系统部署。
- 服务器：(Windows 系统、Linux 系统、Unix 系统)
- 客户端：(Windows 设备、iOS 设备、Android 设备)

多浏览器支持

- 保证使用者在不同浏览器上的舒适协同体验。



多中间件支持

- 满足不同企业规模的平台部署需求。
- 中间件：(Tomcat、Websphere、Weblogic等)

多数据集成接口

- “以人为中心”,完善系统外围应用,支持可视化定制开发, 满足客户全员工作需求,轻松整合各类业务系统,实现协同统一管理,消除信息孤岛。

多数据库支持

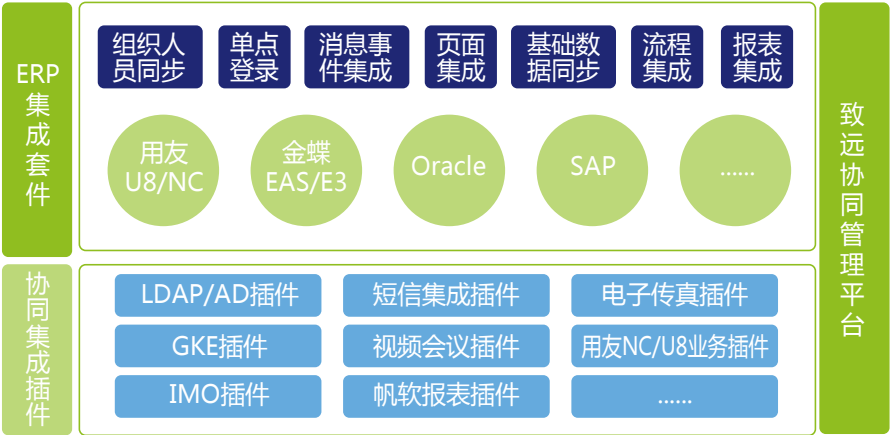
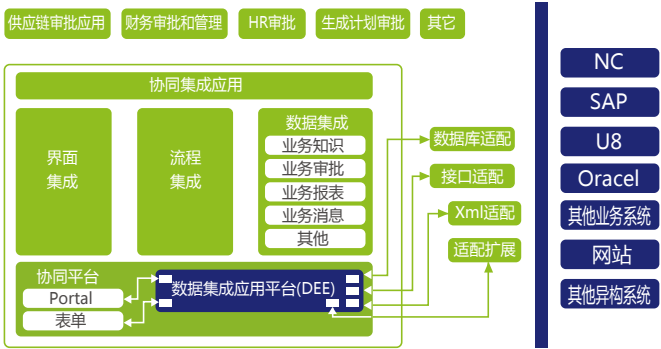
- 提供不同级别的数据库的支撑，满足不同企业规模信息化需求。
- 数据库：(Postgre SQL、MySQL、SQL Server、Oracle 等)

多终端支持

- 对不同操作系统，不同屏幕大小提供全面适配。
- 终端：(Windows 系统、iOS 系统、Android 系统)

集群及高并发支持

- 提供集团型企业集中部署的大并发解决方案，支持双机热备和集群负载均衡部署模式。



应用亮点

Application Highlights



V5平台概述

V5平台应用框架是根据多种组织形态的业务框架，综合考虑组织未来的长期发展，运用先进的技术和理念对组织相关应用系统的结构和边界进行规划形成的信息化平台总体框架。面向不同企事业单位和组织，针对其异地管理、跨区域分支机构、跨地域审批、沟通、执行等大范围协作应用设计的组织管控和信息资源管控的综合平台。

平台借助多维信息空间、协同主题、协同应用和扩展应用，可伸缩的组织架构和各种应用引擎作为协同应用的构建支持。

通过平台级公共门户和全面的各类业务及办公应用,实现业务全生命周期管 理,满足业务应用的要求。平台包括了协同应用模块，标准插件、行业扩展应用插件，全面覆盖政府机关、科研、高校、能源、制造、冶金、化工、矿产、金融、地产、通信、物资、医药、商业连锁、酒店、建筑等几乎所有行业的管理应用。



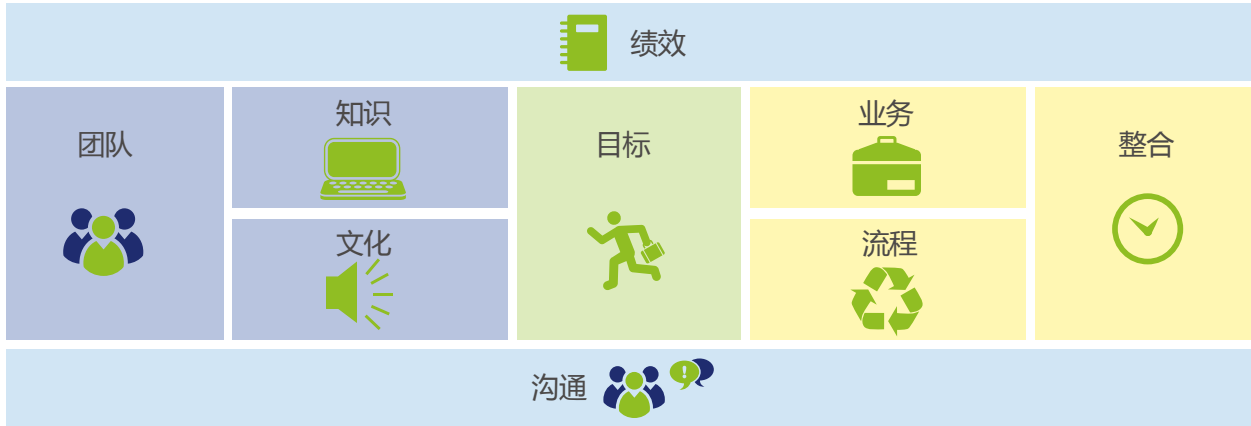
SEEYON

V5 平台应用框架



- 多维度信息门户空间, 实现组织各种信息的呈现, 可以根据不同角色、不同级别提供多视角、个性化的门户空间信息, 形成个人、业务、部门、单位、集团、领导多层级的信息窗口
- 协同主题是以应用管理为主, 聚焦管理的各个重要环节, 将应用统一整体的呈现
- 协同应用包括协同工作、目标、公文、表单、知识管理、协同驾驶舱等10+项应用, 是组织管理的核心应用
- 业务扩展应用是通过业务生成器实现业务构建、综合查询、采集统计、流程分析等功能
- 平台支持多条应用产品线的封装和平滑升级, 应用模块解耦, 可选择插件式方式部署
- 统一应用权限控制机制, 灵活进行岗位、角色、组织权限设计, 从个人、岗位、角色及组织访问范围、操作等都是权限保证
- 统一的应用开发扩展平台, 实现与异构系统应用集成
- 统一接入通道, 支持多种终端进入
- 支持运行环境监控的服务云策略

解读协同九宫格



目标管理是组织行为中最基础, 也是最核心的问题。大而言之, 组织本身有大目标, 部门、团队或个人有小目标, 大目标和小目标之间有分解关系, 但也不完全是简单的线性分解, 而是存在部门、团队和个人之间与众不同的目标, 平台需要针对其进行管理。

管理学家说过, “没有考核的目标管理是无效的管理”。因此, 绩效指标的确定已经在目标管理里面就必须事先设置好, 为事后的“绩效考核”做好准备。当然, 对不同组织类型、级别的考核标准是不一样的。同时, 也要给团队改进、提升绩效的机会。

贯穿整个组织和全部流程中的是各种类型的“沟通协作”, 这几乎是协同软件的最基础的功能。在今天的商业环境中, 各种沟通工具层出不穷, 协同软件都能及时跟进, 并把沟通工具的作用发挥到极致, 达到真正协作的目的。

“目标管理”和贯穿全局、全程、全员的“沟通协作”和“绩效考核”在这张图中正好组成了一个“顶天立地”的“工”字形, 意味着“目标管理”的支柱作用、“沟通协作”的基础性作用和“绩效管理”作为管理目标成果最终呈现的意涵。

有了目标以后, 就要为实现这个目标进行“团队构建”, 选择什么样的组织形式、架构对组织效率的提升至关重要, 聘用什么特质的人选来搭建一个相互补充、协调和具有凝聚力的团队是完成目标的重要基础。

团队之间, 上下级之间, 信息交流变得非常重要, 而这些信息的来源多种多样, 时间非常碎片化, 信息类型复杂多样, 必须进行“信息整合”。

每个成员、团队、部门都在生产各类不同的知识, 也需要其他成员给予知识方面的支持, 因此, “知识管理”水平的高低有时候决定着这个组织的积累和未来发展的空间, 厚积薄发显示的不是一时一地的成果, 而是常年积累的水到渠成。

个人的行事风格和组织的整体要求一定会存在着差异, 这是世界多样化特征决定的。而如何鼓励整个组织积极向上, 并渗透到每一件事情的决策和执行过程中, 就是“文化建设”。文化建设与每个人息息相关, 既是组织文化的受益者, 又是文化建设的贡献者。

“业务生成器”是致远软件率先在业界发起的。这既打破了协同管理与业务管理割裂、平行的传统观念, 也是越来越多用户基于协同平台进行创造性发挥的重要环节。在业务管理的过程中离不开“人”的参与, 而人与人之间的协同推进弥补了业务管理协同“重业务、轻协同”的弱点, 是提升组织绩效的重大突破口。

一般的业务管理也伴随着流程的管控, 到什么节点需要什么人批准, 达到什么金额必须特批等等, 但在流程节点上自动触发, 推动具体的执行人完成该业务。动作, 则是需要协同软件来完成的。“流程管控”与业务系统的完美融合才能实现真正意义上的效率提升。

如果说“工”字型代表了组织管理中的骨干系统, 那么, 上述六个部分则在“工”字型里面, “骨肉相连”, 息息相关, 相互协同, 缺一不可。

SEEYON

亮点展示

- **主题空间**：聚焦角色的管理重心，从而形成主题应用
- **协同工作**：基于二元化工作流引擎，实现智慧协同，灵动管理
- **门户空间**：多维度个性化，聚合组织业务和管理信息
- **组织模型**：支撑多组织多层次多业态的构建，灵活设置，随需而变
- **知识社区**：建设知识广场，促进积分分享互动，增强知识资产再增值
- **业务生成器**：随需而建、零代码、智能构建业务应用
- **协同驾驶舱**：建立组织行为绩效模型，实现人员关系、组织行为多维度绩效分析，提供组织管理决策依据
- **移动协同**：随时随地，高效便捷地进行审批、决策、业务办理，统计查询等、让管理自由掌控，设备智能适配
- **目标管理**：明确目标导向，清晰目标分解，计划有效执行与反馈
- **系统集成**：整合集成 ERP 等业务资源，打通异构系统通道，实现信息统一管理
- **公文管理**：严谨、规范、安全的传递组织政策法规、原则制度和业务要求等管理依据,及时有效、有章可循
- **综合办公**：支持车辆管理、办公用品管理、办公设备管理、图书资料管理等日常办公业务，功能丰富，满足需求
- **致 信**：支持移动安全通信，组织架构及人员同步，交流沟通更及时
- **微信-微协同**：全面和微信打通，实现消息提醒、工作处理、流程审批、任务、日程、会议、考勤、签到，通讯录等一系列组织和个人常用的功能。

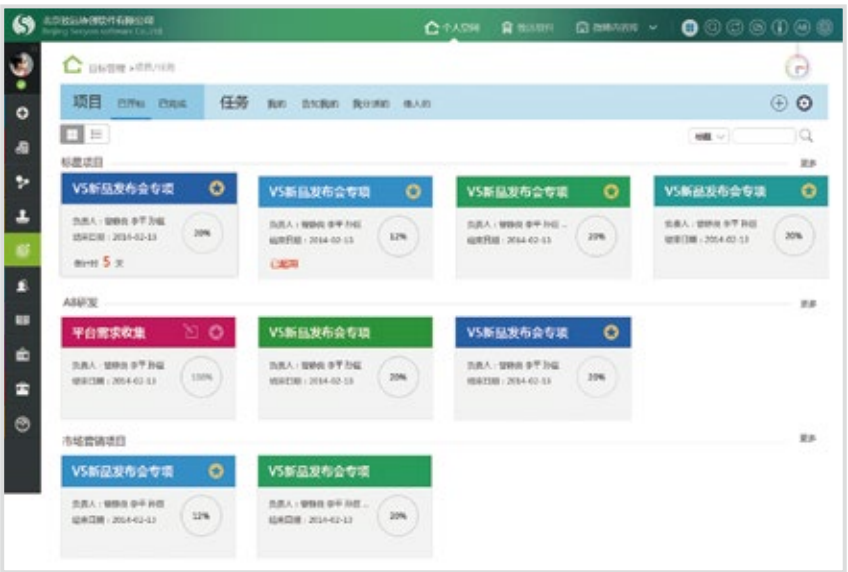
首页空间

形成各种数据、信息、应用以及关联资源的统一展示,是个人、部门、团队、组织和企业的工作场所,通过对事件和消息的展现与处理把用户有机地联系在一起。



目标管理

以工作目标为导向，提高个人工作执行力和团队管理效率，实现目标管理与自我控制。



协同驾驶舱

以组织行为为轨迹，以组织角色为视角，预置协同应用的驾驶舱。实现运筹帷幄、瞬息洞察、全方位立体化。



SEEYON

知识社区

以社区机制为依托,鼓励员工交流和分享,沉淀组织的智慧和文,聚焦各 类知识活动,激励个人知识贡献,开创集自定义、知识流转、存储等于一体的知识社区。



业务集成

采用平台+插件化的方式,消除系统信息孤岛,消减集成风险,降低开发难度,缩短集成周期,维护管理组织机构数据,降低各业务系统沟通成本,提高业务过程管理与结果数据管理的效率。



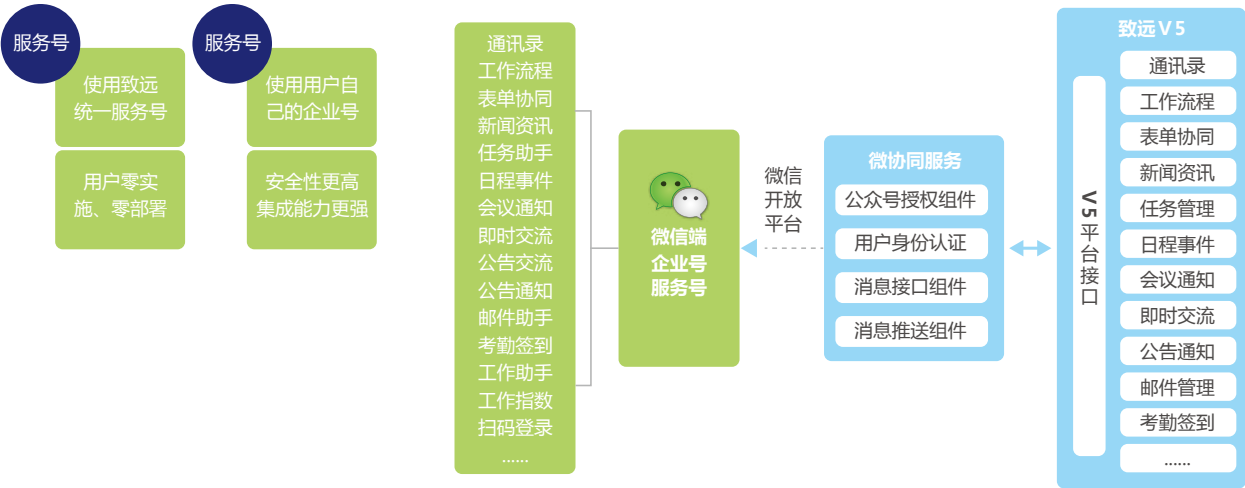
移动互联

移动协同,以移动终端为载体,任何时间,任何地点都可以通过移动设备轻松办公,便捷、安全和高效。



微信-微协同

致远协同管理软件全面和微信打通,实现消息提醒、工作处理、流程审批、任务、日程、会议、考勤、签到,通讯录等一系列组织和个人常用的功能。



协同工作

以人为中心,结合二元化工作流技术,实现个人、团队、组织之间传递信息、沟通、执行组织管理规则。



综合办公

完成办公的辅助管理,包括车辆、办公用品、设备、图书资料和会议室的登记、申请、审批、借出归还以及统计等。

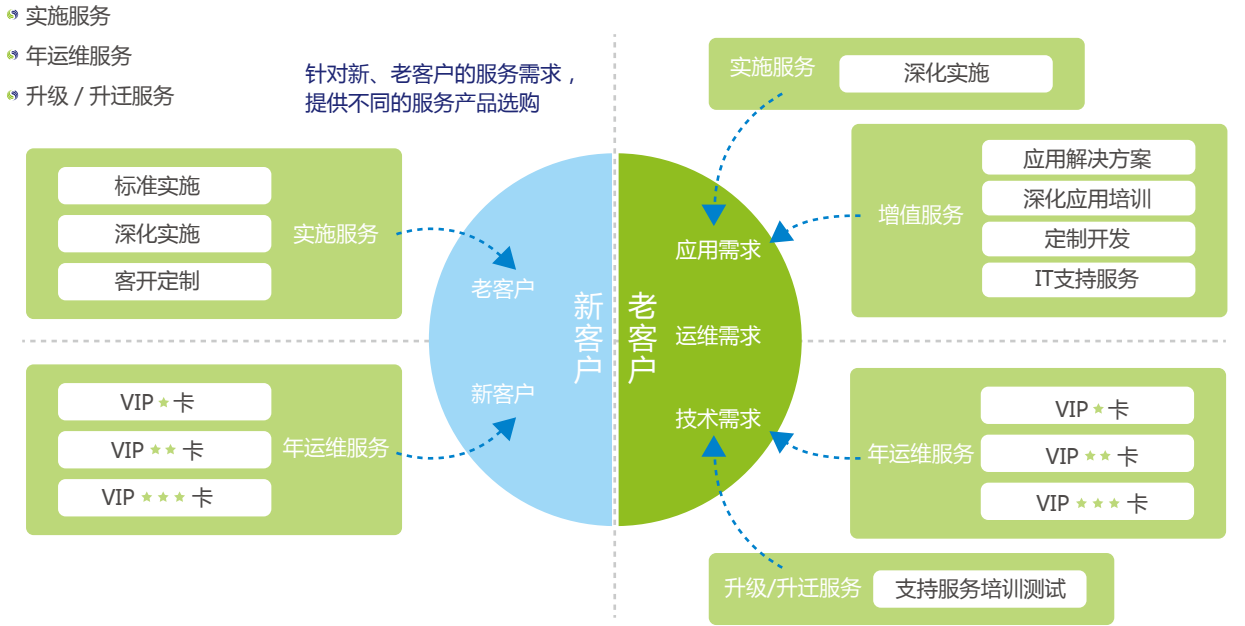


致远服务

Seeyon Service

我们的服务

致远服务



致远服务团队

通过专业资质认证的全国性专业服务团队



- 快速响应的远程+现场服务模式：致远服务涵盖组织管理信息化服务生命周期的全过程，快速响应的集中式、分布式服务模式是致远交付体系的基石，是用户享受高质量服务的根本保障。
- 集中统一呼叫：Call Center服务中心。
- 多样化的服务方式：网站、电话、QQ远程、邮件、短信、现场。
- 资源按需而动：网格式服务支持布局，根据需要提供现场服务。

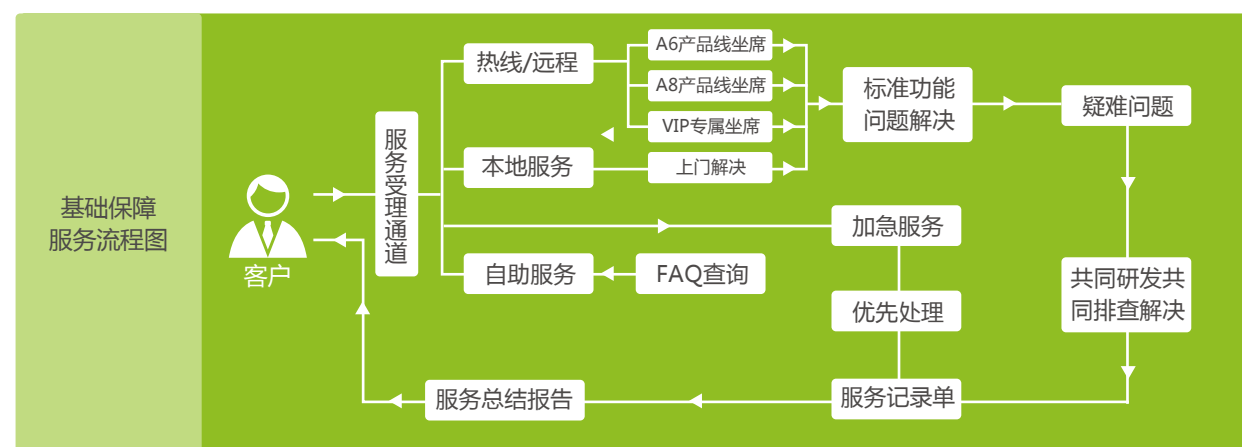
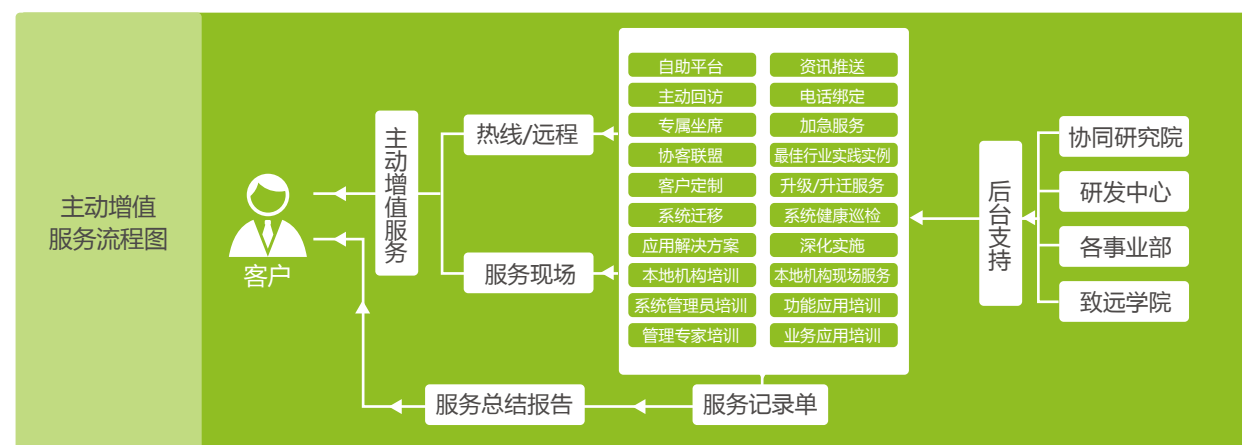
SEEYON

V5 服务流程

通过专业资质认证的全国性专业服务团队



服务流程图



V5 致远实施方法论

产品化+规范的实施体系+成熟的实施方法=高成功率



成功案例

Successful Cases



集团客户

北汽集团
重庆力帆集团
中国恒天集团
中国生物技术集团公司
中国电力国际发展有限公司
国药集团药业股份有限公司
中国有色矿业集团
中国铁路物资股份有限公司
云天化集团有限责任公司
中国化学工程集团
.....

互联网与电子商务

滴滴打车/快的打车
去哪儿网
奇虎360科技有限公司
中粮我买网
高德地图
聚美优品
乐蜂网
神州租车
虎扑网
当当网
.....

制造业

安徽口子酒业股份有限公司
东北工业集团有限公司
广州珠江啤酒集团有限公司
西藏藏药集团
君乐宝乳业有限公司
丰谷酒业有限责任公司
宗申产业集团有限公司
科勒（中国）投资有限公司
TOTO 东陶（中国）有限公司
上海优科豪马轮胎销售有限公司
.....

能源业

冀中能源集团
亿利资源集团
广西华锡集团
渤海钢铁集团
武汉都市环保工程技术股份有限公司
唐山钢铁国际工程技术有限公司
福建石油化工集团有限责任公司
北方华锦化学工业集团有限公司
中国石油化工股份有限公司塔河分公司
海洋石油阳江实业有限公司
.....

金融业

中信证券股份有限公司
中信控股有限责任公司
天安人寿保险股份有限公司
中国石化财务有限责任公司
中国高新投资集团公司
中国建设投资集团
北京产权交易所
拉卡拉集团
北京国泰创业投资基金管理有限公司
北京海淀科技金融资本控股集团股份有限公司
普惠金融信息服务(上海)有限公司
建信人寿保险有限公司
.....

地产与建筑

保利房地产(集团)股份有限公司
北京城建房地产开发有限公司
深圳市合正房地产集团有限公司
绿地集团
中国泛海控股集团
恒大地产集团
杭州外海集团有限公司
永泰房地产(集团)有限公司
易居（中国）控股有限公司
海润房地产有限公司
北京首佳投资管理有限公司
北京国华置业有限公司
.....

政府及事业单位

贵州省政府
甘肃省政府
青海省政府
新疆建设兵团
北京市西城区政府
扬州市政府
三亚市政府
绵阳市政府
咸阳市政府
天津海事局
长江航道局
辽宁省、河北省及广西自治区等地监狱管理局
.....

SEEYON

V5 致远荣誉



致远战略合作伙伴



大家微信公众号



致远软件与北京慧友云商科技有限公司深度合作，整合双方产品，面向企业市场推出一体化的协同办公企业社区解决方案。

致远协同办公企业社区解决方案

- ✎ 搭建企业内外部的信息化平台与移动服务门户，让传统企业快速切入移动互联的营销领域；
- ✎ 打通企业内部后台系统集成，对接业务需求为传统企业提供向互联网转型的社区工具和运营平台；
- ✎ 提供“政府公共服务平台”、“教育培训社区”、“物业园区”解决方案，帮助客户建设行业功能性社区。

Coremail微信二维码



致远软件与盈世Coremail深度合作，整合企业邮箱、OA协同产品，面向企业市场推出一体化的协同办公企业邮箱解决方案。

致远协同办公企业邮箱解决方案

- ✎ 致远协同产品与企业邮件系统的集成整合，提供一体化的邮件嵌入、单点登陆、新邮件数提醒等应用功能；
- ✎ 国内最强悍的海外通邮解决方案，保证全球畅邮；
- ✎ 通过国家安全认证，具有超过10项核心安全防御技术，确保用户数据万无一失；
- ✎ CAC反垃圾邮件服务运营中心，具有图片垃圾邮件查杀等3项专利技术，让垃圾邮件无所遁形；
- ✎ 全终端同步、全文邮件搜索等11项人性化功能，让您办公更高效。